

Formulaire commande de ramassage et de réparation

Nous entretenons vos machines!

Vous avez un problème technique avec votre machine ou vous souhaitez un service/entretien? Envoyez-nous votre ordre de ramassage et nous nous occupons du reste pour vous.

Ordre de ramassage et de réparation

Veillez envoyer l'ordre d'enlèvement et de réparation à info@sharkgroup.swiss

Veillez mettre une croix:

☐ **Service de réparation - toutes les machines et marques en fonction des coûts**

Au besoin et si disponible dans l'entrepôt de location, nous vous fournissons un appareil de remplacement à des conditions spéciales.

☐ **Réparation immédiate jusqu'à un montant de CHF _____**

En cas de dépassement du montant indiqué, un devis sera établi.

Le devis coûte CHF 100 hors frais de transport.

☐ **Contrôle de service – toutes les machines et marques au forfait de CHF 200 hors frais de transport**

Comprend les contrôles suivants:

- Nettoyage de base (par ex. démontage du boîtier, nettoyage interne et externe)
- Vérifier les raccordements électriques (par ex., rebrancher les câbles, vérifier les prises de courant)
- Pièces d'usure (contrôle, nous consulter en ce qui concerne les coûts si des pièces de rechange sont nécessaires)
- Lubrification, huilage (par ex. arbres, engrenages, moyeux de roue, etc.)
- Éventuels dommages (y compris l'inspection visuelle des dommages intérieurs et extérieurs, en cas de réparation, consultation concernant les coûts)

☐ **Vérifier l'appareil de mesure CM (envoyer l'appareil par la poste, sans ampoules CM) CHF 50**

☐ **La machine est amenée/enlevée à Oberhasli (hors frais de transport)**

☐ **Enlèvement et transport de retour par PROFLOOR forfait CHF 80.00**

(Enlèvement par le partenaire d'expédition. La machine doit être fixée sur une palette).

Formulaire commande de ramassage et de réparation



Type d'appareil	N° d'appareil
Entreprise	Téléphone
Personne de contact	E-mail
Rue / n°	Date
Code postal / Lieu	Signature