Accord de lieu de dépôt

Expéditeur : **SHARKGROUP AG**
Rietwiesenstrasse 17
8156 Oberhasli

Adresse du destinataire :

N° de client

Entreprise

Nom / Prénom

Rue

Ville

Description du chemin d'accès à l'adresse du destinataire : (veuillez décrire le trajet exact pour accéder à votre domicile, depuis la sortie de l'autoroute, ou bien indiquer à quelle entrée de lieu commence votre description)

Description du lieu de dépôt de l'adresse du destinataire: (veuillez décrire avec précision le lieu de dépôt sur votre site – joindre éventuellement des schémas et photos)

Clé : ☐ Oui **/** Clé nr : ☐ Non

Particularités : (dispositifs d'alarme, chien de garde, voisins à prendre en considération, etc. Veuillez le noter ici).

Attention :
Sans lieu de dépôt garanti, pas de protection de l'assurance !

Merci de prendre en considération que notre chauffeur ne peut demander à personne son chemin, puisqu'il conduit de nuit, et que les couleurs sont difficiles à reconnaître. Veuillez par conséquent indiquer des éléments marquants sur le chemin. Nous vous remercions de votre aide !

Retours :
Les retours peuvent être rapportés à votre domicile, seulement en cas d'échange, par demande écrite. Vous devez à cette fin caractériser les envois en retour avec la mention distinctive «SHARKGROUP AG».

Les retours sont récupérés par nos chauffeurs durant la nuit du «jour A» de la livraison, et envoyés le «Jour C» à notre entrepôt.

DISPOSITIONS GENERALES

Responsabilité «Nuit»
L'entreprise SHARKGROUP AG est responsable jusqu'au moment de la livraison, selon les conditions générales de vente pour la perte et le dédommagement des envois avec 15.00 CHF par kilo, jusqu'à 4'000.00 CHF au maximum. Toute responsabilité pour les dommages indirects ou cas de force majeure est explicitement exclue.

Dans tous les cas, la responsabilité se limite à 15.00 CHF par kilo maximum de poids brut et à 4'000 CHF maximum par dommage.

Sinistre
Les sinistres doivent être signalés à 11h30 le jour suivant au plus tard par e-mail info@sharkgroup.swiss dans le cas contraire, nous ne pouvons plus accepter les sinistres.

Livré à temps.
Nous livrons vos envois avec ponctualité, que ce soit dans une boîte qui se ferme, dans le coffre de votre véhicule de service, dans un entrepôt ou dans un abri. Dans tous les cas, dans le volume précis qui est requis. Et en respectant toutes les indications de sécurité.

Uniquement pour vos nuits
Le chauffeur sur votre route de transport est toujours le même. Le trajet est repris par un autre chauffeur uniquement pendant ses vacances. Cela signifie pour vous plus de constance dans le personnel routier, plus de calme et moins de désagréments. Nos chauffeurs sont attentifs à bien s'occuper de vos biens sans faire de bruit.

La sécurité tout au long du processus.
De la récupération à la livraison, vos envois sont entre de bonnes mains. Dès la levée, la sécurité répond aux standards les plus strictes pour les paquets et les gens.

Accord de lieu de dépôt

Lieu / date :

Etabli par (signature): _____

Etabli par (en caractères d'imprimerie):

Envoyer à : SHARKGROUP AG, Rietwiesenstrasse 17, 8156 Oberhasli
ou par e-mail à info@sharkgroup.swiss

(en joignant la clé par envoi recommandé)